

# DÉCRYPTAGE DES RISQUES PROFESSIONNELS DANS LA BRANCHE DE L'EPNL

15 décembre 2022  
Webinar coanimé avec AG2R La Mondiale





AG2R LA MONDIALE

# WEBINAIRE PREVENTION 15 décembre 2022

# AG2R Prévoyance

Un des premiers acteurs de la protection sociale en France en Prévoyance, Santé, Epargne, Retraite

**AG2R Prévoyance est l'un des organismes co-recommandés par la branche de l'enseignement privé pour assurer et gérer vos régimes de prévoyance et frais de santé.**

Un grand nombre d'**ETABLISSEMENTS DE L'ENSEIGNEMENT PRIVE** nous font confiance depuis plusieurs années et **nous les en remercions.**



# **AG2R LA MONDIALE**

Un groupe paritaire de référence en  
assurance de personne

## **Pourquoi PARITAIRE?**

Parce que les décisions de gouvernance sont prises à parts égales par les représentants des employeurs et des salariés



# AG2R LA MONDIALE protège:

**15 millions**

d'assurés



**+ de 500 000**

Entreprises/organisations clientes



soit 1 entreprise sur 4 en France

**110 branches  
professionnelles**



Représentant plus de  
350 000 entreprises



# Notre groupe



**15 000** collaborateurs répartis sur tout le territoire



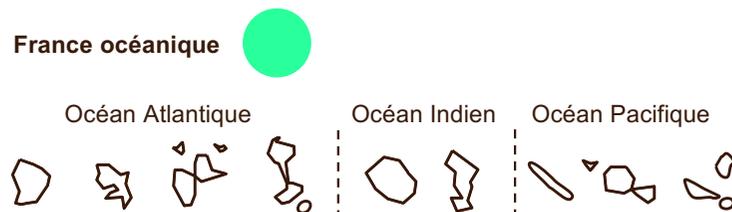
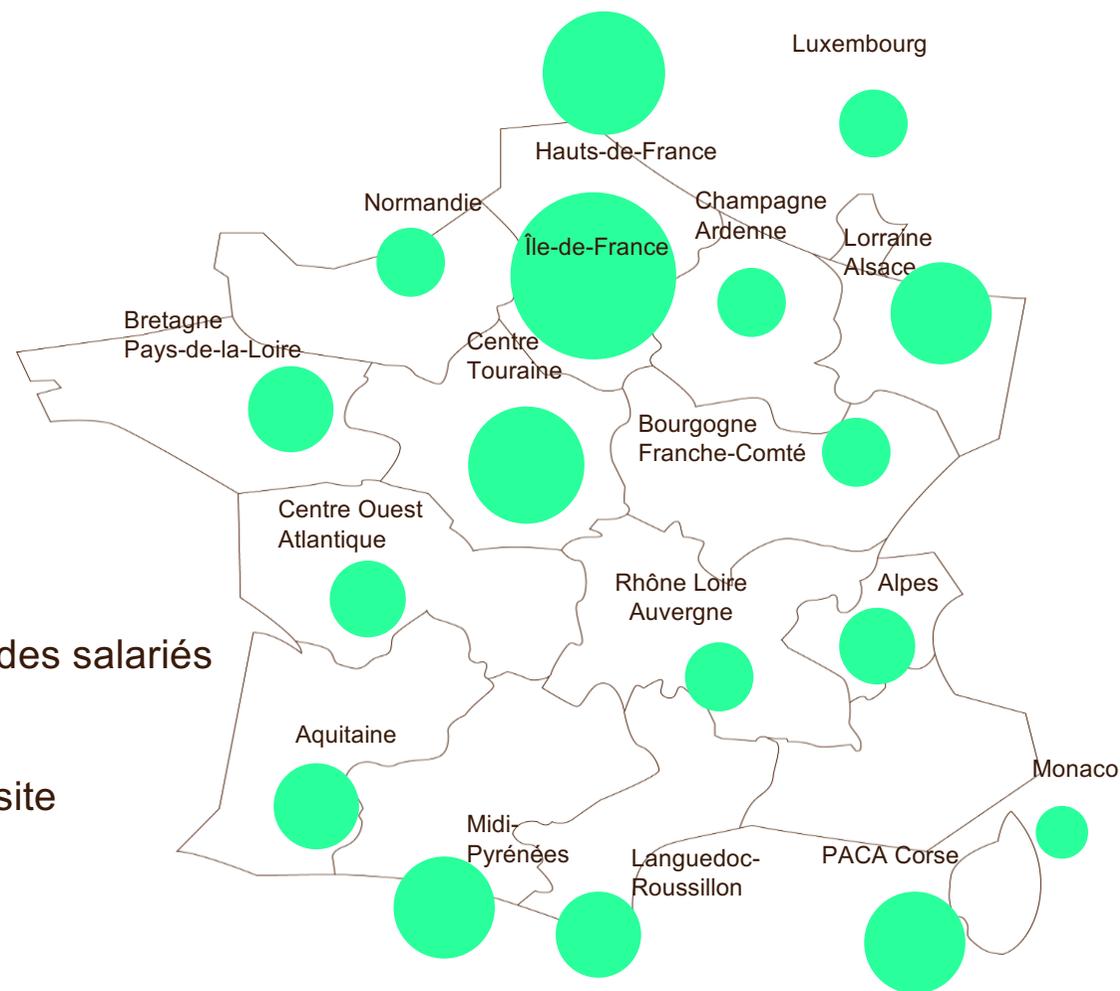
**110** agences commerciales



**4** Centres téléphonique spécialisés dans la Relation Client sont à la disposition des salariés et des établissements



**Plus de 70 services** disponibles sur notre site Internet





Nous laissons la parole à Marine LEGOUX  
spécialiste de la PREVENTION chez AG2R LA MONDIALE



# Prévention des risques professionnels dans l'Enseignement privé

# SOMMAIRE

Rappel des notions/définitions,

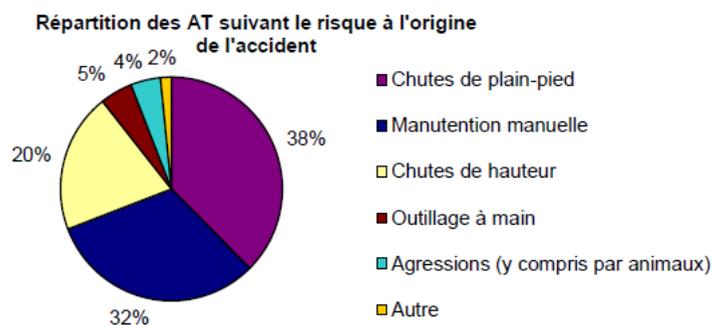
Comment repérer les signaux?

Quelles solutions et actions sont proposées aux salariés par AG2R LA MONDIALE?



# Statistiques AT/MP enseignement - 2019

NAF 8520Z – Enseignement primaire, Sinistralité AT/MP 2019



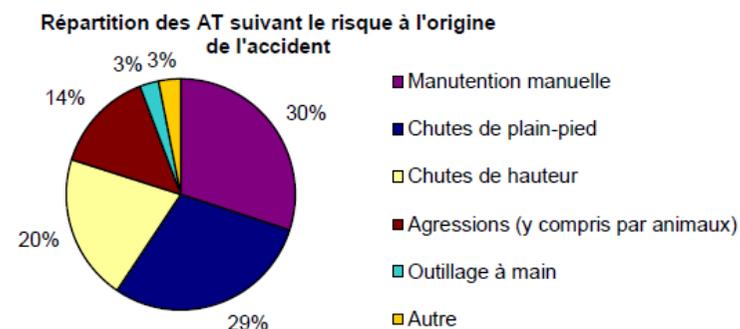
Répartition suivant le risque à l'origine de l'accident (ordre décroissant)

	%
Chutes de plain-pied	38%
Manutention manuelle	32%
Chutes de hauteur	20%
Outillage à main	5%
Agressions (y compris par animaux)	4%
Autre	2%

## Principales maladies professionnelles

Code tableau	Libellé du tableau	Nb MP	%	Nb 2018
057A	Affections périarticulaires	25	89%	33
Autres	Alinéa 7	2	7%	2
098A	Aff. Rachis lombaire/manutention charges lourdes	1	4%	0
001A	plomb	0	0%	0
002A	mercure	0	0%	0
	Autres MP	0	0%	1

NAF 8531Z – Enseignement secondaire général, Sinistralité AT/MP 2019



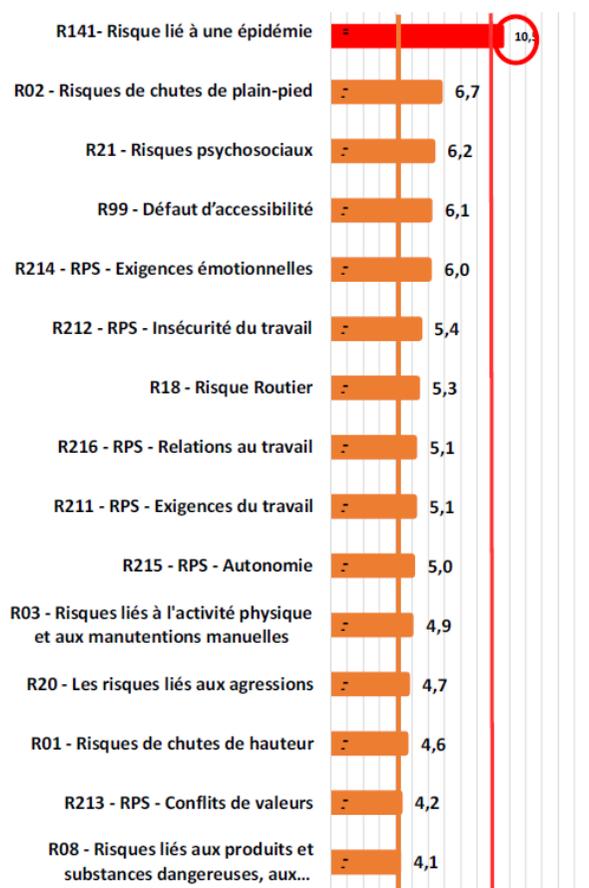
Répartition suivant le risque à l'origine de l'accident (ordre décroissant)

	%
Manutention manuelle	30%
Chutes de plain-pied	29%
Chutes de hauteur	20%
Agressions (y compris par animaux)	14%
Outillage à main	3%
Autre	3%

## Principales maladies professionnelles

Code tableau	Libellé du tableau	Nb MP	%	Nb 2018
057A	Affections périarticulaires	79	93%	66
098A	Aff. Rachis lombaire/manutention charges lourdes	3	4%	4
Autres	Alinéa 7	2	2%	4
076A	maladies nosocomiales	1	1%	0
001A	plomb	0	0%	0
	Autres MP	0	0%	5

## Cartographie des risques professionnels de la branche



La cartographie du DUER montre que les risques pour lesquels une action doit être mise en place rapidement sont :

- les chutes de plain-pied pour toutes les unités de travail et particulièrement pour la restauration ;
- le risque lié aux agressions et à la gestion des relations conflictuelles pour l'unité de travail accueil standard ;
- le risque lié à l'exigence émotionnelle pour l'unité de travail ASEM ; parmi les risques psychosociaux, l'exigence émotionnelle et l'insécurité au travail ressortent en premier toutes unités de travail confondues.



Source: Cartographie de l'évaluation des risques des établissements de l'Enseignement Privé à but Non Lucratif, août 2020 - Didacthem

## Les principaux risques professionnels identifiés dans la branche

Les risques  
psychosociaux  
(RPS)



Les troubles  
musculosquelettiques  
(TMS)



# Les risques psychosociaux (RPS)



## Définitions des risques psychosociaux



D'après le [Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion](#), les **risques psychosociaux** sont définis comme un risque pour la santé physique et mentale des travailleurs.



Pour l'[OMS](#) il s'agit des risques pour la santé physique, mentale et sociale provoqués par une exposition à des facteurs relationnels et organisationnels et des conditions d'emploi pouvant avoir des effets néfastes sur le fonctionnement mental, physique et social d'un employé.

Leurs causes sont à rechercher à la fois dans les conditions d'emploi, les facteurs liés à l'organisation du travail et aux relations de travail. Ils peuvent concerner toutes les entreprises quel que soient leur taille et leur secteur d'activité.



## Les risques psychosociaux en chiffres



Pour la France, le coût social du stress au travail est évalué entre **1,9 et 3 milliards d'euros**.

Cette estimation comprend le coût des soins et la perte de richesse pour cause d'absentéisme, de cessation prématurée d'activité et de décès prématuré

(Institut national de recherche et de sécurité, étude réalisée en 2010 basée sur des chiffres de 2007).



Source: INRS

## Les risques psychosociaux : quels sont-ils ?

- **le stress** provenant du sentiment de ne pas atteindre les exigences ou les attentes demandées ;
- **les violences internes** commises par des travailleurs : conflits majeurs, harcèlement moral ou sexuel ;
- **les violences externes**, exercées par des personnes extérieures à l'entreprise à l'encontre des salariés ;
- **le syndrome d'épuisement professionnel.**

Ces risques psychosociaux peuvent être combinés et interagir les uns avec les autres.



Source: INRS

## Les situations parfois observées et potentiellement porteuses de risques psychosociaux :

### Les exigences du travail :

La **charge** de travail, les contraintes de temps, la difficulté à se concentrer du fait d'interruptions dans le travail, la gestion de l'urgence et de l'imprévu, le remplacement d'un collègue absent. Les unités de travail principalement impactées sont l'administration, l'accueil-standard, la direction et la vie scolaire.

### Les exigences émotionnelles :

Les salariés sont confrontés à des charges émotionnelles fortes lorsqu'ils sont au contact des personnes ressentant ou exprimant une souffrance ou lorsqu'ils ressentent la nécessité de cacher leurs émotions. Ils sont également parfois confrontés à des situations de violence.

### Le sentiment de ne pouvoir faire un travail de qualité :

Un manque de formation chez certains salariés de la vie scolaire. Les infirmières se sentent parfois démunies pour faire face au mal-être exprimé par les élèves et les enseignants.

### Les relations au travail :

La relation entre les collègues, quel que soit le niveau hiérarchique, peut être parfois difficile. La relation aux parents peut être une source de difficultés : violences verbales, violences physiques. Les salariés qui ont été concernés par ces situations, expriment parfois un manque d'accompagnement de la part de leur structure (hiérarchie - formation - soutien).



# Contexte



Les  
troubles musculosquelettiques  
(TMS)



## Définitions des troubles musculo-squelettiques (TMS)



D'après le [Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion](#), l'expression « troubles musculo-squelettiques » TMS regroupe ou **un ensemble de maladies localisées au niveau ou autour des articulations : poignets, coudes épaules, rachis ou encore genoux**. Ces pathologies concernent les muscles, tendons et gaines tendineuses, les nerfs, les bourses séreuses, les vaisseaux sanguins, les articulations, les ligaments, à la périphérie des articulations des membres supérieurs, de la colonne vertébrale et des membres inférieurs.

Ces troubles musculo-squelettiques peuvent être reconnus comme maladie professionnelle.



## Les troubles musculosquelettiques en chiffres

**87% des maladies  
professionnelles**

*sont des troubles musculo-squelettiques (TMS)*



En France, les TMS représentent 87 % des maladies professionnelles et le mal de dos représente 20 % des accidents du travail.

En 2017, leur **coût direct pour les entreprises s'est élevé à près de deux milliards d'euros** à travers leurs cotisations accidents du travail et maladies professionnelles (AT/MP). Pour les salariés, près de la moitié des TMS entraînent des séquelles lourdes avec des risques de désinsertion professionnelle.



Source: INRS

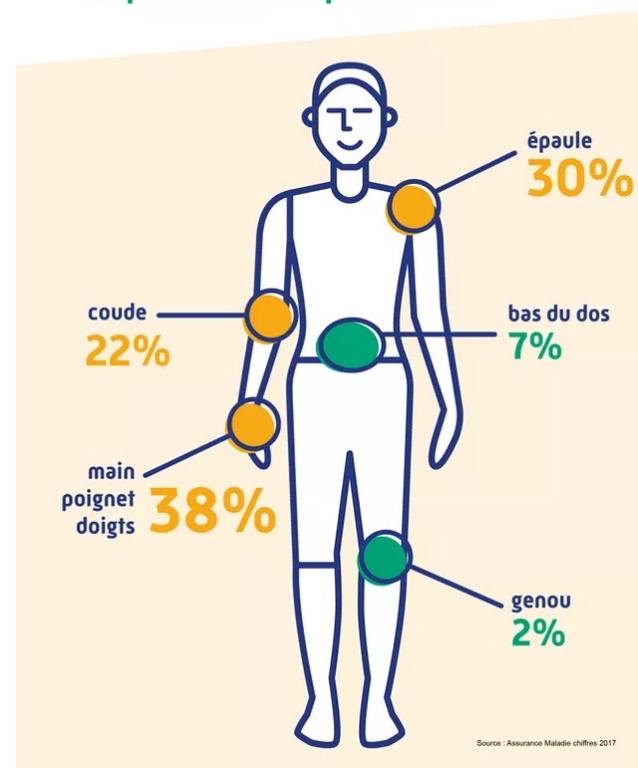
## Les TMS : quels sont-ils ?

Les troubles musculosquelettiques (TMS) touchent les **articulations des membres supérieurs (épaule, coude, main, poignet et doigts)** ainsi que le **bas du dos**. L'activité professionnelle peut jouer un rôle dans **leur apparition, leur durée** ou **leur aggravation**, notamment lorsque l'organisation du travail (répartition de la charge, définition des tâches, gestion des remplacements, etc...) fait émerger deux types de facteurs de risque :

- des **facteurs physiques** : gestes répétitifs, travail statique, efforts excessifs, positions articulaires extrêmes, port de charges lourdes... ;
- des **facteurs psychosociaux** : pression temporelle, manque d'autonomie, manque de soutien social, travail monotone...

Les articulations du haut du corps sont particulièrement touchées par les TMS, notamment celles des bras et de la main, ainsi que le bas du dos.

Les parties du corps les plus touchées par les TMS



Source: ameli.fr

## Les principaux risques physiques observés

- Les postures pénibles :

Buste penché en avant, position accroupie. Elles concernent principalement les ASEM, les agents d'entretien, les agents de maintenance et de la restauration.



## Les principaux risques physiques observés

- Le port de charges :

Les secteurs de la maintenance, de l'entretien et de la restauration sont amenés à porter et à déplacer des charges parfois supérieures à 10 kg (mobilier, denrée, outils, ...).

Les ASEM peuvent être amenées à porter des enfants et les lits.



## Les principaux risques physiques observés

- Les chutes de plain-pied et de hauteur :

Les bâtiments sont, pour la plupart, anciens, la présence d'escaliers est source de situations dangereuses pour les salariés amenés à les emprunter fréquemment. Les escabeaux utilisés à la maintenance ne sont pas toujours adaptés et sécurisés.



# Comment prévenir les différents risques?



# Un socle de prévention mis à disposition d'AG2R LA MONDIALE pour les établissements de la branche assurés par le régime de prévoyance

Le programme Branchez-vous santé, soutenu par les administrateurs du Groupe AG2R LA MONDIALE

## 3 Enjeux prioritaires de santé et de société



## 2 Dispositifs de détection et d'accompagnement



## 1 Démarche de sensibilisation



- Concrétiser une culture prévention santé
- Améliorer les prises en charges médicales
- Installer un socle de prévention pour
- Développer des actions de prévention adaptées aux spécificités des métiers de chaque branche professionnelle



Le programme "Branchez-vous santé" a reçu l'Argus d'Or 2020 dans la catégorie "Assurance de personnes santé/prévoyance collective"



# L'accompagnement Branchez-vous santé pour comprendre, prévenir et traiter l'épuisement professionnel du chef d'établissement.

Le dispositif de prévention d'AG2R LA MONDIALE facilite la prise de conscience en plaçant le dirigeant au cœur d'un parcours adapté et personnalisé, dans l'objectif de :

- **Sensibiliser** par des conférences organisées par AG2R LA MONDIALE et l'Observatoire AMAROK pour apprendre à identifier les situations d'épuisement professionnel
- **Former** les membres permanents des fédérations patronales à la détection des signes d'épuisement et à l'orientation par des sessions de formation ou des séminaires
- **Détecter** le risque d'épuisement professionnel à l'aide d'un autodiagnostic accessible en ligne
- **Accompagner** par la mise à disposition d'une plateforme téléphonique de soutien psychologique pour suivre et aider les dirigeants en situation de burn-out

Le dispositif est entièrement pris en charge par le programme « Branchez-vous santé » du régime prévoyance AG2R LA MONDIALE



## Epuisement professionnel du chef d'entreprises de TPE-PME

AG2R LA MONDALE  
**branchez-vous  
santé**



OBSERVATOIRE  
AMAROK

- Autodiagnostic en ligne
- Accompagnement téléphonique

- Conférences
- Webinaires
- Formation

**En ce moment, quand vous pensez à votre travail:**

Entrez un score pour chaque question

1 Jamais 2 Presque jamais 3 Rarement 4 Parfois  
5 Souvent 6 Très souvent 7 Toujours

Vous sentez-vous fatigué(e)	1	2	3	4	5	6	7
Vous sentez-vous déçu(e) par certaines personnes	1	2	3	4	5	6	7
Vous sentez-vous désespéré(e)	1	2	3	4	5	6	7
Vous sentez-vous coincé(e)	1	2	3	4	5	6	7
Vous sentez-vous impuissant(e)	1	2	3	4	5	6	7
Vous sentez-vous déprimé(e)	1	2	3	4	5	6	7
Vous sentez-vous physiquement faible ou malade	1	2	3	4	5	6	7



Parole d'expert : Pr Olivier Torres

0 800 501 201

Service & appel  
gratuits

<https://youtu.be/nV8aJHzk81U>





**MERCI** pour votre attention  
Bénédicte CLAQUIN  
Laurence DUMESNIL  
Marine LEGOUX

**AG2R LA MONDIALE**

