



# Journée Gestion

24 mai 2018

**OGEC : COMMENT  
MAITRISER VOS RISQUES ?**  
Le contrôle interne répond  
à vos enjeux



24 mai 2018



Journée  
Gestion

OGEC : COMMENT MAITRISER VOS RISQUES ?  
Le contrôle interne répond à vos enjeux

## RGPD

# La gestion des données à caractère personnel sous votre responsabilité

Frédéric Hul (Fnogec)  
Gérard Beyney (Cabinet Infhotep)



24 mai 2018



Journée  
Gestion

OGEC : COMMENT MAITRISER VOS RISQUES ?  
Le contrôle interne répond à vos enjeux

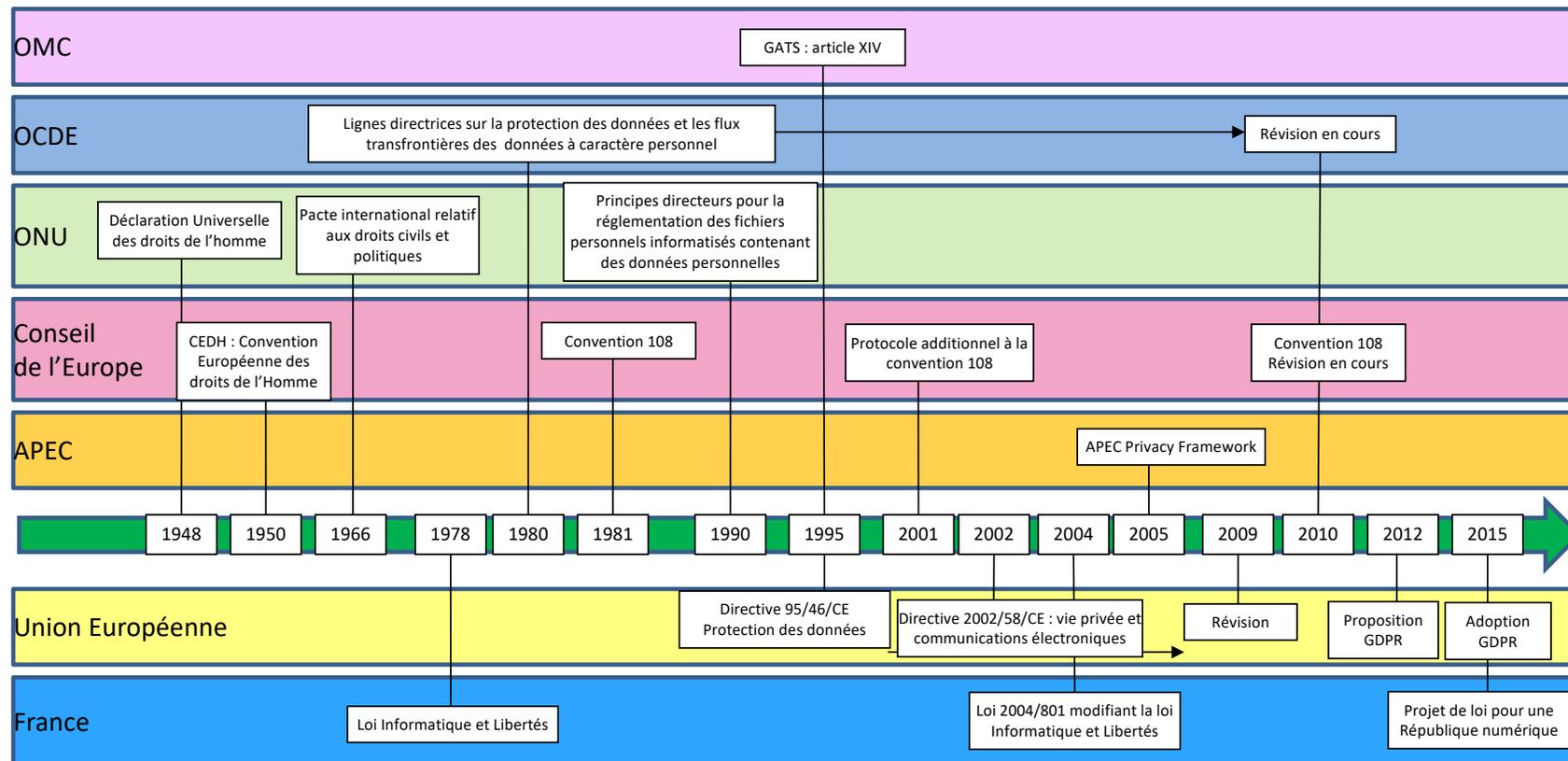
## POURQUOI UN NOUVEAU REGLEMENT SUR LA PROTECTION DES DONNEES ?



Gérard BEYNEY  
Consultant Associé cabinet Infhotep

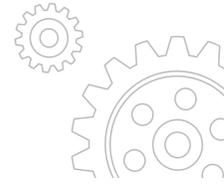
# ORIGINE D'UN TEL RÈGLEMENT ?

## Un cadre international





# ORIGINE D'UN TEL RÈGLEMENT ?

- La Directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil, du 24 octobre 1995, vise à harmoniser la protection des données personnelles et faciliter leur échange à travers les frontières est l'un des textes fondateurs.
  - Inspirée des « Lignes directrices régissant la protection de la vie privée et les flux transfrontières de données de caractère personnel » publié, en 1980 par l'OCDE, ce texte est le premier à prendre en compte les évolutions technologiques et les nouveaux enjeux comme le développement exponentiel de l'informatique, l'avènement et la consécration de l'Internet ou encore le développement de la biométrie.
  - Elle vise à harmoniser les normes des différents états-membres en matière de protection des données personnelles, ceci afin de faciliter leur libre-circulation à des fins, notamment, commerciales.
  - Adopté le 14 avril 2016, le RGPD qui le complète et lui fait suite est l'aboutissement du projet de règlement publié le 25 janvier 2012 par la CE.
  - Cette prise de conscience est à la hauteur de l'importance que représente le sujet de la protection des données personnelles et dont il est aujourd'hui l'outil incontournable.
- 



# POURQUOI C'EST IMPORTANT ?



C'est une obligation, dans l'extension de la loi Informatique et Liberté



Les clients au sens large (parents/ professeurs/ élèves) et les citoyens sont de plus en plus sensibles à l'exploitation de leurs données (surveillance, vente de leurs données à des fins commerciales, etc.).



C'est un enjeu de communication pour les entreprises et les organismes publics auprès de leurs clients, des collaborateurs, des sous-traitants et des citoyens



Les données sont des actifs fortement convoités et sont sujettes aux vols



Les sanctions en cas de non-conformité ont fortement augmenté



# LES 5 PRINCIPES CLÉS



**la finalité**



**la pertinence**



**la conservation**



**les droits**



**la sécurité**



# LES PRINCIPES INTRODUICTS PAR LE RGPD

## Le principe d'accountability



## Le droit à la portabilité



## La protection des données dès la conception



## La notification aux personnes concernées



## Les Privacy Impact Assessments



## Principe de co-responsabilité



24 mai 2018



Journée  
Gestion

OGEC : COMMENT MAITRISER VOS RISQUES ?  
Le contrôle interne répond à vos enjeux

EN QUOI VOS  
ETABLISSEMENTS  
SONT-ILS  
CONCERNES ?



Gérard BEYNEY  
Consultant Associé cabinet Infhotep

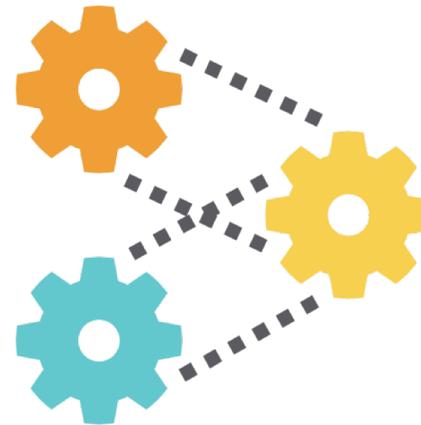


## EN QUOI VOS ÉTABLISSEMENTS SONT-ILS CONCERNÉS ?

Réalisez-vous des traitements sur des données à caractère personnel ?



Données à caractère  
personnel ?



Traitement ?



# EN QUOI VOS ÉTABLISSEMENTS SONT-ILS CONCERNÉS ?

Tous concernés !



#compétences

DRH



#pédagogie

FORMATION



#sécurité

DSI



#conformité

JURIDIQUE



#sanction

FINANCE



#valorisation

DEVELOPPEMENT



#posture

MARKETING



#gouvernance

DG



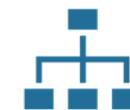
#social

DRH  
IRP



#exploitation

R&D



#responsabilité

ORGANISATION



#crise

COMMUNICATION



24 mai 2018



Journée  
Gestion

OGEC : COMMENT MAITRISER VOS RISQUES ?  
Le contrôle interne répond à vos enjeux

COMMENT  
PASSER A  
L'ACTION ?



Frédéric HUL  
Responsable des SI Fnogec

# NOTRE PROPOSITION



Guide de mise en route



Application accessible par Internet

A screenshot of a data processing form. The form is divided into several sections with blue headers. The first section is 'Identification' and contains fields for 'Nom du traitement', 'Description du traitement', 'Statut', and 'N°(s) : (RHS)'. The second section is 'Responsabilité du traitement' and contains fields for 'Identifiez le responsable du traitement', 'Date de mise en œuvre', and 'Date à laquelle votre traitement a été mis en place'. The third section is 'Catégorie de personnes concernées' and contains fields for 'Listez les différents types de personnes dont vous souhaitez ou utilisez les données' and 'Finalité(s) du traitement'. The fourth section is 'Groupes de personnes traitant les données' and contains a table with columns for 'Groupe' and 'Description'. The table has three rows, each with 'Destinataires internes' in the 'Groupe' column and 'Quelles actions de leur part génère le traitement de données ?' in the 'Description' column. The form is labeled 'Page 1 / 2' at the bottom right.

Modèles prêts à l'emploi



# APPLICATION : ISIDOOR



Identifiant Fnogec ou Gabriel

Mot de passe

OK

Mémoriser mes identifiants [Mot de passe oublié ?](#)

 OBTENIR MES IDENTIFIANTS

 UTILISER MON COMPTE MICROSOFT



Portail

https://www.isidoor.org/Test/Portail/Default.aspx

Rechercher

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies afin de mémoriser vos préférences d'utilisation et d'améliorer ainsi votre expérience utilisateur.

Kezaco ?

Identifiant Fnogec ou Gabriel

Mot de passe

OK

Mémoriser mes identifiants [Mot de passe oublié ?](#)

OBTENIR MES IDENTIFIANTS

UTILISER MON COMPTE MICROSOFT

Plan de masse

BUDGET

Description	Débit	Crédit
Home expenses	110	103
School #	223	214
	197	121
		210

Application MORTGAGE APPLICATION

APPLICANT INFORMATION

EMPLOYMENT INFORMATION

Signature of applicant

Signature of co-applicant, if for joint accounts

Today'hui rendez-vous à 7h00!

Immobilier, avoir la maîtrise de la gestion courante du patrimoine immobilier

FNogec



# MODULE PILOTAGE

Social



Institutionnel



Associatif



Sécurité



Normes  
comptables



Numérique



# ETABLISSEMENT DEMO

Changer de structure

## Changer de référentiel

### Référentiels



**1 - Missions et Objectifs**  
Missions et objectifs de l'organisme de gestion



**2 - Organisation et Fonctionnement**  
Organisation et fonctionnement de l'organisme de gestion



**3 - Gestion des Richesses humaines**  
Gestion des richesses humaines



**4 - Gestion Financière**  
Gestion financière



**5 - Communication et Transparence**  
Communication et transparence



**6 - Responsabilité Sociétale et développement durable**  
Responsabilité sociétale et développement durable



**7 - Immobilier**  
Disposer d'un tableau des vérifications techniques réglementaires et mener son autodiagnostic sécurité



**8 - Protection des données**  
Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) impose de nouvelles règles aux associations afin d'assurer notamment la confidentialité des données à caractère

#### Actualités Isidoor

##### Documentation : Pilotage

02/11/2017

[En savoir plus](#)

#### Actualités



##### Enquête nationale sur les charges et les ressources des Ogec

02/10/2017

[En savoir plus](#)



##### Fonctionnement associatif : publication de nouveaux textes

28/07/2015

[En savoir plus](#)

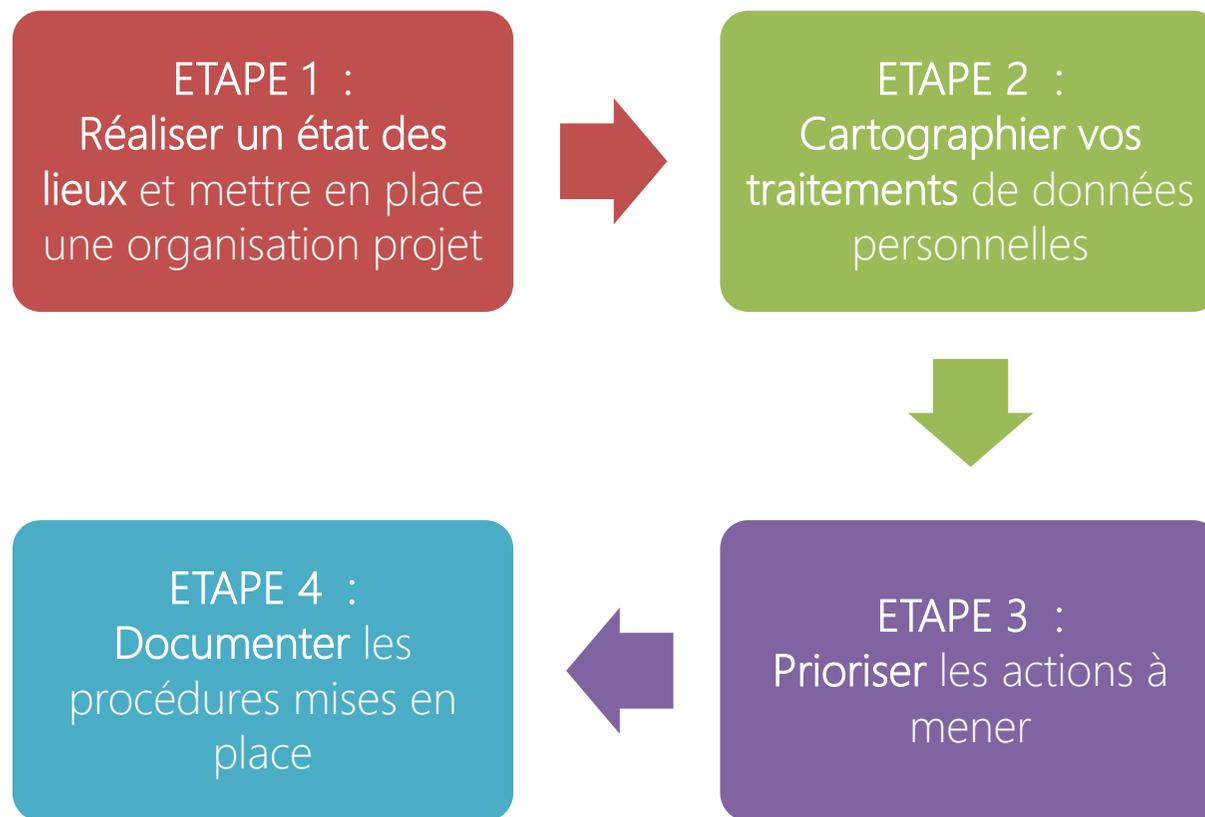


##### Attentats des 7 et 9 janvier 2015

20/01/2015



# RGPD EN 4 ÉTAPES



# 1<sup>ÈRE</sup> ACTION : RECENSER LES FLUX D'INFORMATIONS



Enregistrer Annuler Fiche de synthèse Export Excel Tableau de bord

Filtrer les actions Commentaires Autres actions

8 - Protection des données

Critère	Points	Aide	Réponse	Date de réalisation	Commentaire
<b>RGPD : R1 - Réaliser un état des lieux et mettre en place une organisation projet</b> Réaliser un état des lieux					
Etre sensibilisé à la protection des données et comprendre ses enjeux (consulter le guide RGPD)	★★★★★	?	Oui		
Identifier les flux de données à caractère personnel utilisées par votre structure (nature, emplacement, logiciel, prestataire, ...) ainsi que le responsable de la collecte de ces données dans votre structure. Ce document vous servira ensuite de tableau de suivi général.	★★★★★	?			
Recenser les mesures de sécurité à mettre en place en remplissant la partie Diagnostic de sécurité de ce référentiel (SECURITE)	★★★★★	?			
Désigner un pilote pour mettre en oeuvre la gouvernance des données personnelles de votre structure	★★★★★	?			
Etablir un plan d'actions prévisionnel en lien avec les personnes concernées	★★★★★				
<b>RGPD : R2 - Cartographier vos traitements de données personnelles</b> Pour mesurer concrètement l'impact du règlement européen sur la protection des données de votre activité, commencez par recenser de façon précise les traitements de données personnelles que vous mettez en oeuvre. La tenue d'un registre des traitements vous permet de faire le point.					
Recenser les traitements sur des données à caractère personnel avec l'aide des responsables de la collecte de ces données (utiliser la fiche traitement prévue à cet effet ou télécharger les traitements déjà identifiés par d'autres établissements)	★★★★★	?	Non		
S'assurer que les sous-traitants existants et futurs sont conformes aux exigences du RGPD contractuellement et par le biais de contrôles	★★★★★	?	Oui		
Analyser les risques d'impact sur la protection des données	★★★★★	?	Oui		

RGPD - Flux des donnees.xlsx - Excel

Outils de tableau

Frédéric HUL

Fichier Accueil Insérer Mise en page Formules Données Révision Affichage Développeur Compléments Nitro Pro 10 Équipe Création Dites-nous ce que vous voulez faire Partager

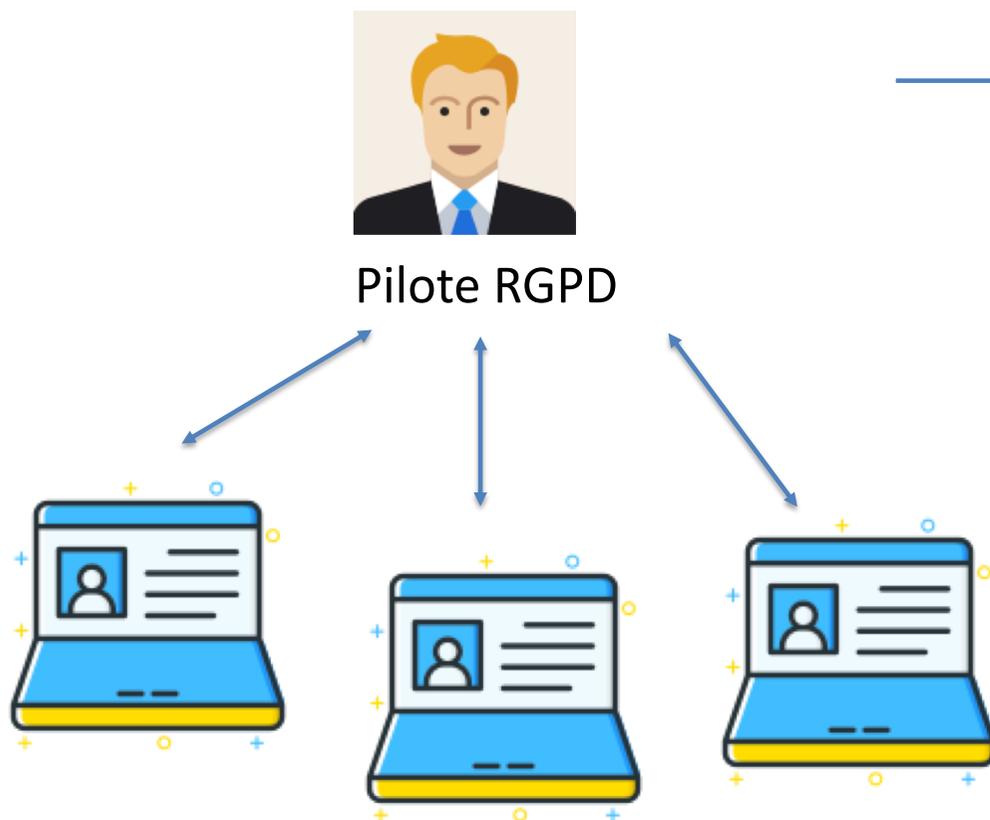
Couper Copier Copier Reproduire la mise en forme Presse-papiers Police Alignement Renvoyer à la ligne automatiquement Fusionner et centrer Standard Nombre Mise en forme conditionnelle Mettre sous forme de tableau Styles de cellules Insérer Supprimer Format Somme automatique Remplissage Effacer Trier et Rechercher et filtrer sélectionner Édition Comparaison et fusion de classeurs Nouveau groupe

	A	B	C	D	E
1	<b>RGPD : Identification des flux de données à caractère personnel de votre structure</b>				
2	Identification des données			Emplacement de	
3	Codification de la fiche			Emplacement géographique	
	Catégorie de personne	Finalité principale	Traitement	Emplacement géographique	Emplacement physique
4	Salarié	Gestion de la Paie		Au sein de ma structure	Logiciel
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					

Source de données Dictionnaire

Prêt 200%

# DÉTAILLER L'USAGE DE CES INFORMATIONS



Identification des traitements de données à caractère personnel dans votre structure

---

Qui intervient sur ces données ?

---

Les catégories de données traitées ?

---

A quoi servent ces données ?

---

Qui y accède et à qui elles sont communiquées ?

---

Combien de temps elles sont conservées ?

---

Comment elles sont sécurisées ?

---



# DÉTAILLER L'USAGE DE CES INFORMATIONS

The screenshot shows a form titled 'Bibliothèque de traitements' with the following sections:

- Identifiants :**
  - Nom du traitement : [Nom du traitement]
  - Description du traitement : [Description succincte l'objet du traitement de données personnelles et ses finalités.]
  - Référence : [N°(s) : RDT]
- Responsable de traitement (nom, nom, fonction, ...):**
  - Identifiez le responsable du traitement : [ ]
  - Quels sont vos droits de contact ? [ ]
- Personnes concernées et finalités :**
  - Catégorie de personnes concernées : [ ]
  - Finalité(s) du traitement : [ ]
- Groupe(s) de personnes traitant les données :**
  - Groupes : [ ]
  - Description : [ ]

Page 1 / 2

Modèles prêts à l'emploi

---

Bibliothèque de traitements

---

Organisée par type  
d'établissement

---

Fonctionnement participatif

---

...

---





## LES AUTRES ACTIONS IMPORTANTES



S'assurer de la  
conformité de vos  
sous-traitants



Prévoir les modalités  
d'exercice des droits  
des personnes



Respecter les règles  
de sécurité





# SÉCURITÉ : BONNES PRATIQUES

Sensibiliser les  
utilisateurs

Authentifier les  
utilisateurs

Gérer les  
habilitations

Tracer les accès et  
gérer les incidents

Sécuriser les postes  
de travail

Sécuriser  
l'informatique  
mobile

Protéger le réseau  
informatique  
interne

Sécuriser les  
serveurs

Sécuriser les sites  
web

Sauvegarder et  
prévoir la  
continuité  
d'activité

Archiver de  
manière sécurisée

Encadrer la  
maintenance et la  
destruction des  
données

Gérer la sous-  
traitance





# PROUVER VOTRE CONFORMITÉ



Espace  
de  
stockage  
sécurisé

---

Registre des traitements

---

Contrats sous-traitants

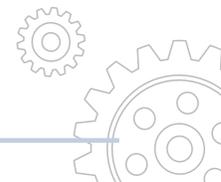
---

Procédures internes

---

...

---

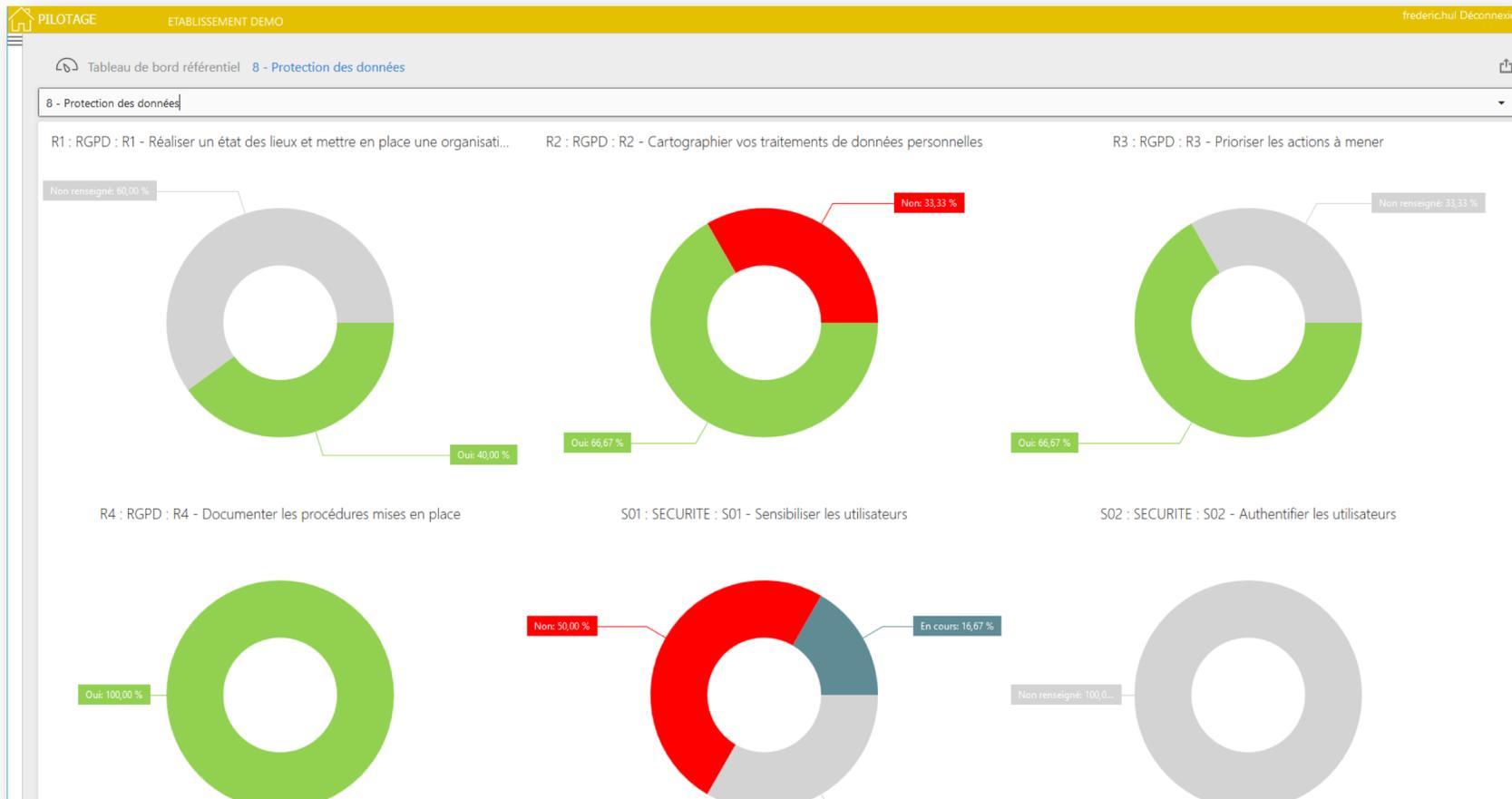


✓ Enregistrer ✗ Annuler PDF Fiche de synthèse Excel Export Excel Tableau de bord
★ ★ ★ Filter les actions Commentaires

8 - Protection des données

Critère	Points	Aide	Réponse	Date de réalisation	Commentaire
<b>RGPD : R1 - Réaliser un état des lieux et mettre en place une organisation projet</b> Réaliser un état des lieux					
Etre sensibilisé à la protection des données et comprendre ses enjeux (consulter le guide RGPD)	★★★★★	?	Oui		recensement en cours
Identifier les flux de données à caractère personnel utilisées par votre structure (nature, emplacement, logiciel, prestataire, ...) ainsi que le responsable de la collecte de ces données dans votre structure. Ce document vous servira ensuite de tableau de suivi général.	★★★★★	?	En cours		
Recenser les mesures de sécurité à mettre en place en remplissant la partie Diagnostic de sécurité de ce référentiel (SECURITE)	★★★★★	?			
Désigner un pilote pour mettre en oeuvre la gouvernance des données personnelles de votre structure	★★★★★	?			
Etablir un plan d'actions prévisionnel en lien avec les personnes concernées	★★★★★				
<b>RGPD : R2 - Cartographier vos traitements de données personnelles</b> Pour mesurer concrètement l'impact du règlement européen sur la protection des données de votre activité, commencez par recenser de façon précise les traitements de données personnelles que vous mettez en oeuvre. La tenue d'un registre des traitements vous permet de faire le point.					
Recenser les traitements sur des données à caractère personnel avec l'aide des responsables de la collecte de ces données (utiliser la fiche traitement prévue à cet effet ou télécharger les traitements déjà identifiés par d'autres établissements)	★★★★★	?	Non		
S'assurer que les sous-traitants existants et futurs sont conformes aux exigences du RGPD contractuellement et par le biais de contrôles	★★★★★	?	Oui		
Analyser les risques d'impact sur la protection des données	★★★★★	?	Oui		

# SUIVI DE VOTRE CONFORMITÉ



# ETABLISSEMENT DEMO

Changer de structure

## ACCUEIL

### OBJECTIFS

- **Indiquer les objectifs réalisés**  
Consulter les bonnes pratiques en matière de Gouvernance ;  
Situer votre niveau de Gouvernance ; Indiquer un objectif réalisé ;
- **Définir un plan d'action annuel**  
Définir un calendrier des actions à mener et nommer un pilote
- **Personnaliser les objectifs**  
Ajouter de nouveaux objectifs dans chaque référentiel ;  
Enlever des objectifs qui ne vous concernent pas

### EXPLOITATION

- **Tableaux de bord**  
Mesurer les écarts pour chaque référentiel
- **Rapports**  
Imprimer chaque référentiel et votre état d'avancement
- **Journal des activités**  
Consulter les dernières activités sur ce dossier ; Visualiser votre tableau d'avancement ; Découvrir les nouveautés de cette application ;

### ORGANISATION

- **Documents**  
Archiver vos statuts, contrats, ... ; Partager des documents de travail ; Enregistrer la mémoire de la structure ;
- **Planning**  
Enregistrer vos réunions (CA, AG, ...) ; Consulter votre plan d'action annuel ; Indiquer des événements importants (visites de sécurité, ...)

### ADMINISTRATION

- **Configuration**  
Configuration du dossier ; Gestion des utilisateurs et des membres de la structure ; Traitements divers ;

Actualités Isidoor

**Documentation : Pilotage**

02/11/2017

Actualités



**Enquête nationale sur les charges et les ressources des Ogec**

02/10/2017

24 mai 2018



Journée  
Gestion

OGEC : COMMENT MAITRISER VOS RISQUES ?  
Le contrôle interne répond à vos enjeux

RGPD

La gestion des  
données  
personnelles  
sous votre  
responsabilité

