

DÉCOUVREZ NOS SOLUTIONS D'ENCAISSEMENT PAR CARTE pour vos ventes à distance



édito



Le marché du e-commerce est en constante augmentation avec un chiffre d'affaires généré en 2014 de plus de 57 milliards d'euros, en hausse de 11% sur 1 an, pour une population de près de 34 millions d'acheteurs*. Internet constitue donc un levier incontournable pour le développement des entreprises, professionnels et associations.

Dans ce contexte, être visible, vendre ses biens ou services en ligne et permettre à ses clients de régler notamment par carte, de façon simple et rapide devient un enjeu majeur.

Société Générale met à votre disposition son expertise reconnue par de nombreux acteurs du e-commerce en France comme en Europe pour vous proposer des solutions adaptées à vos besoins.

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE VOUS ACCOMPAGNE DANS VOTRE ACTIVITÉ D'ENCAISSEMENT À DISTANCE QUE VOUS SOUHAITIEZ :

- encaisser vos ventes en ligne et bénéficier d'un ensemble de services pour optimiser votre activité de vente sur Internet,
- finaliser le paiement par carte bancaire de certaines ventes conclues par téléphone, fax ou encore courrier sans pour autant envisager la création d'un site marchand dans l'immédiat,
- simplifier le règlement à distance de vos factures tout en proposant à vos clients une nouvelle alternative au paiement par chèque ou par prélèvement SEPA.

* Source FEVAD : " Fédération du e-commerce et de la vente à distance "

— SOGENACTIF —

POUR VOS ENCAISSEMENTS SUR INTERNET



Vous disposez d'un site Internet et souhaitez vendre en ligne ?

Sogenactif⁽¹⁾ est une solution d'encaissement sécurisée en ligne conçue en partenariat avec Worldline⁽²⁾.

Vous pouvez l'intégrer à votre site Internet qu'il soit déjà opérationnel ou en cours de finalisation.

Sogenactif comprend notamment :


- Une plate-forme technique sécurisée —
qui assure le traitement du paiement en ligne
- Les fonctionnalités nécessaires au suivi de l'activité de votre site —
- Des outils pour sécuriser vos transactions —
- Un ensemble de services optionnels —
pour optimiser le parcours de paiement
ou développer votre activité à l'international



(1) Souscription sous réserve d'acceptation par votre agence. Coût : 31 € HT/mois hors frais de raccordement (300 € HT) à l'ouverture et commissions monétiques (tarifs en vigueur au 01/09/2015). Toutes les options associées à cette offre sont soumises à conditions, disponibles en agence. **(2)** Worldline est un acteur européen majeur dans le traitement des transactions électroniques à grand volume, spécialisé dans les services de paiement électronique, de gestion de la relation clients et les e-services (services Internet, vocaux et mobiles).

PAIEMENT

■ UNE PLATE-FORME COMPATIBLE AVEC DE NOMBREUX MOYENS DE PAYER :

- nombreuses cartes bancaires ou privatives (Visa, Mastercard, American Express⁽³⁾, Aurore⁽³⁾, Cofinoga⁽³⁾, Pluriel de Franfinance⁽³⁾, certaines cartes étrangères...);
- solutions de portefeuilles électroniques comme Paylib⁽⁴⁾ ;
- comptes PayPal⁽⁵⁾ ;
- encaissements par prélèvement SEPA grâce à la souscription de l'option⁽⁶⁾ 
 - ▶ voir page 6.

■ DES MODES DE PAIEMENT POUR VOUS ADAPTER AUX HABITUDES D'ACHAT DE VOS CLIENTS :

- paiements récurrents par abonnement⁽⁶⁾ ;
- règlements en plusieurs fois via la solution **3XWEB**⁽⁷⁾ ▶ voir page 6.

■ DES SOLUTIONS POUR VOUS ACCOMPAGNER À L'INTERNATIONAL⁽⁶⁾ :

- **le change dynamique** (Dynamic Currency Conversion) est un service optionnel qui permet à vos clients étrangers détenteurs d'une carte Visa ou Mastercard de payer directement dans leur devise ;
- **des pages de paiement personnalisables** selon l'origine de vos clients : vous avez le choix entre 5 langues différentes !
- Autriche, Espagne, Italie... Sogenactif s'adapte aux **spécificités locales de nombreux pays** pour vous permettre de fidéliser une clientèle internationale. Vous pouvez, par exemple, proposer le règlement par virement iDeal au Pays-Bas...

QU'EST-CE QUE PAYLIB ?

LA NOUVELLE FAÇON DE PAYER EN LIGNE !



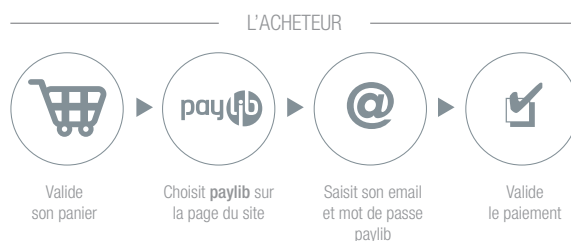
Paylib permet aux acheteurs en ligne de réaliser leurs paiements sans saisir les données de leur carte bancaire.

■ Le paiement est simplifié

Après avoir activé le service Paylib auprès de leur banque, les utilisateurs règlent leurs achats en renseignant simplement leurs identifiants (e-mail et mot de passe). Le parcours client est ainsi optimisé et adapté à l'achat sur mobile.

■ La transaction est sécurisée

Paylib met en oeuvre des méthodes d'authentification particulièrement performantes qui permettent à la banque de garantir le paiement.



(3) En option, sous réserve d'acceptation par les émetteurs de ces cartes. (4) Paylib est un service disponible en standard pouvant être activé par le client. Voir conditions en agence. (5) L'ajout de cette option nécessite une inscription préalable en tant que marchand, directement auprès de Paypal ou via le site www.paypal.fr (6) En option. (7) Option sous réserve d'acceptation de notre filiale, Franfinance - 719 807 406 RCS Nanterre.

SERVICES

■ DES SERVICES POUR FACILITER LE SUIVI ET LA GESTION DE VOS TRANSACTIONS :

- statut de vos paiements en temps réel et confirmation de paiement par e-mail pour vos clients ;
- espace sécurisé exclusivement dédié pour suivre et gérer vos transactions au quotidien (consultation, annulation, remboursement...);
- réception quotidienne, par e-mail, de reportings clairs et exhaustifs ;
- journaux de rapprochement complémentaires (en option gratuite) pour alléger vos tâches administratives et comptables.

■ DES OUTILS POUR FLUIDIFIER LE PARCOURS D'ACHAT DE VOS CLIENTS :

- personnalisation des pages de paiement à vos couleurs (logo, nom de la boutique...);
- enregistrement des données cartes avec l'option « Sogenactif 1 clic », pour des paiements plus rapides.
Vous favorisez les achats spontanés !

■ UNE MISE EN PLACE FACILITÉE :

- une équipe technique est à votre disposition pour répondre à vos questions ou celles de votre expert informatique et vous accompagner dans la mise en place de la solution.

SÉCURITÉ

■ UN ENVIRONNEMENT SÉCURISÉ POUR LIMITER LES RISQUES DE FRAUDE ET D'IMPAYÉS :

- protocole TLS⁽⁸⁾ de chiffrement des données échangées ;
- dispositif 3D Secure pour authentifier le porteur de la carte avant la finalisation de la transaction et ainsi garantir le e-commerçant contre le risque de contestation du porteur.
- outils sécuritaires (en option gratuite) vous permettant de recevoir une alerte ou de bloquer une transaction en cas de comportement jugé « à risque ». Ex : nombreuses représentations d'une même carte sur une période donnée, information sur le pays d'origine de la carte...



Le + de l'offre

La mise en place des options outils sécuritaires et des journaux de rapprochement est gratuite.

(8) Transport Layer Security. Technologie permettant que les informations relatives au paiement soient systématiquement cryptées lorsqu'elles circulent sur Internet.

ZOOM SUR...

3XWEB

Disponible en option dans Sogenactif, 3XWEB vous permet de proposer à vos clients internautes d'échelonner le règlement de leur commande en ligne en 3 échéances débitées sur le compte associé à la carte bancaire ayant servi au paiement. Cette solution concerne les achats compris entre 100 € et 3 000 €.

Les frais de gestion associés à cette offre peuvent être imputés, pour partie, au client internaute. Dans ce cas, ils sont inclus dans la première échéance.



Le + de 3x Web

- Aucune tarification liée à la mise en place de l'option dans Sogenactif.
- Solution assortie d'une garantie de paiement, sauf en cas de rétractation du client internaute dans les 14 jours suivant l'achat⁽⁹⁾.



Cette option vous permet de proposer à vos clients de créer des mandats de prélèvement SEPA en ligne afin de régler leurs achats sur votre site par prélèvement SEPA.

Idéal pour accélérer les paiements de vos clients fidèles ou favoriser les achats récurrents !

Le + de l'option Prélèvement SEPA

- Les prélèvements SEPA sont intégrés, au même titre que les transactions par carte, dans les reportings Sogenactif.
- Vous pouvez les gérer, ainsi que vos mandats de prélèvement SEPA, directement via un espace sécurisé.
- Vous disposez déjà d'une base de mandats existants ? Nous l'intégrons dans Sogenactif afin que vous puissiez la gérer plus facilement.

⁽⁹⁾ Droit légal de rétractation pour un consommateur résultant de la souscription en ligne du contrat de paiement échelonné. D'autres cas, en rapport avec l'activité de commerce en ligne et non liés au paiement sur Internet ou à l'offre 3XWeb, peuvent également entraîner la restitution des sommes perçues par le commerçant. Ex. : marchandise non livrée ou retournée par le client.

— SOGEFACTURES —

POUR VOS ENCAISSEMENTS DE FACTURES



Vous traitez des factures et recherchez une solution vous offrant une alternative aux paiements par chèque, virement ou prélèvement SEPA ?

Sogefactures⁽¹⁰⁾ est la solution qui vous permet de proposer à vos clients de régler leurs factures par carte bancaire :

- soit par téléphone⁽¹¹⁾ (via un serveur vocal interactif),
- soit par Internet (via une plate-forme de règlement).



ZOOM SUR LES MODALITÉS DE RÈGLEMENT



PAR Internet, le client :

- saisit ses identifiants,
- valide les données et le montant de la facture,
- saisit les données de sa carte bancaire et valide la transaction après s'être authentifié via 3D Secure.



PAR TÉLÉPHONE, le client :

- appelle la plate-forme de règlement,
- saisit ses identifiants sur le clavier téléphonique,
- valide les données et le montant de la facture,
- saisit les données de sa carte bancaire et valide la transaction sur le clavier téléphonique.

(10) Souscription sous réserve d'acceptation par votre agence. Coût : 21€ HT/mois, hors frais de mise en service et commissions monétiques (tarif en vigueur au 01/09/2015). Voir conditions en agence. Toutes les options associées à cette offre sont soumises à conditions, disponibles en agence. (11) Les paiements effectués par l'intermédiaire du serveur vocal interactif ne sont pas garantis en cas de contestation du titulaire de la carte.

PAIEMENT

■ LE PAIEMENT S'EFFECTUE :

- après la saisie par vos soins des informations liées à la facture dans l'extranet dédié et la communication au client des éléments nécessaires au paiement ;
- à l'initiative de votre client ;
- avec une carte bancaire, Visa ou MasterCard. En option, American Express⁽¹²⁾ ;
- par téléphone et/ou Internet selon les modalités de règlement choisies lors de la souscription du contrat.

SOGEFACTURES S'ADAPTE À VOS BESOINS, QUE VOUS POSSÉDIEZ OU NON UN SITE INTERNET

- Si vous disposez d'un site Internet, vous pouvez intégrer la plate-forme Sogefactures à votre site avec peu de développements informatiques.
- Si vous n'en avez pas, il vous suffit de communiquer à votre client l'adresse de la plate-forme (<https://reglement.societegenerale.com>) et/ou le numéro du Serveur Vocal Interactif 0 820 19 59 19⁽¹³⁾.
- Vous pouvez également personnaliser les pages de règlement en y insérant votre logo.

SERVICES

■ DES SERVICES POUR FACILITER LE SUIVI ET LA GESTION DE VOS TRANSACTIONS...

- un accès illimité à un extranet dédié et sécurisé à l'aide d'identifiants personnalisés, pour effectuer des recherches de transactions, gérer et suivre le paiement de vos factures ;
- une réception quotidienne, par e-mail ou via une liaison sécurisée, de reportings clairs et exhaustifs ;
- des journaux de rapprochement complémentaires pour permettre un allègement de vos tâches administratives et comptables ;
- en option gratuite, confirmation de paiement par e-mail à vous et à votre client.

■ ... ET POUR FLUIDIFIER LES PAIEMENTS ULTÉRIEURS DE VOS CLIENTS

- l'option «Sogefactures 1 clic» permet l'enregistrement des données de leurs cartes bancaires dans un environnement sécurisé.

SÉCURITÉ

■ UN ENVIRONNEMENT SÉCURISÉ POUR LIMITER LES RISQUES DE FRAUDE ET D'IMPAYÉS⁽¹⁴⁾, GRÂCE À DES DISPOSITIF TELS QUE :

- protocole TLS⁽¹⁵⁾ de chiffrement des données échangées ;
- dispositif 3D Secure pour authentifier le porteur de la carte avant la finalisation de la transaction et ainsi garantir le e-commerçant contre le risque de contestation du porteur.
- outils sécuritaires vous permettant de recevoir une alerte ou de bloquer une transaction en cas de comportement jugé « à risque ». Ex : information sur le pays d'origine de la carte, contrôle du nombre de paiements provenant de la même adresse IP sur une période déterminée...

Le + de l'offre :

POUR VOUS :

- allègement des charges administratives et comptables,
- réduction des délais d'encaissement,
- simplicité d'installation et d'utilisation, sans compétences informatiques particulières.

POUR VOS CLIENTS :

- avantages liés à l'utilisation de la carte (différé de paiement, garanties, programme de fidélité...),
- économie des frais d'envoi d'un chèque.

(12) Sous réserve d'acceptation par American Express. (13) 0,12 €HT / min - Tarif au 01/09/2015. (14) Uniquement pour les paiements sur Internet via le Règlement de Factures en Ligne. (15) Transport Layer Security. Technologie permettant que les informations relatives au paiement soient systématiquement cryptées lorsqu'elles circulent sur Internet.

— VPC e-GESTION —

POUR VOS ENCAISSEMENTS PAR CORRESPONDANCE



Vous enregistrez des commandes initiées par téléphone, fax ou courrier, et souhaitez proposer à vos clients un règlement par carte sans toutefois créer de site marchand ?

Avec VPC e-Gestion⁽¹⁶⁾, vous disposez d'un outil en ligne, simple à utiliser, pour saisir, gérer et suivre au quotidien les transactions initiées par correspondance.

PAIEMENT

■ UNE OFFRE SÉCURISÉE ACCESSIBLE 24H/24, 7J/7 POUR :

- saisir les données de paiement par carte bancaire, Visa, MasterCard ou, en option, American Express⁽¹⁷⁾, de vos clients ayant initié un achat par téléphone, fax, mail, courrier ;
- rembourser totalement ou partiellement une transaction déjà effectuée, en cas de litige, de rupture de stock ou suite à un retour de marchandises ;
- annuler une transaction ;
- différer vos remises en banque (6 jours maximum) afin de faire coïncider délais de livraison et encaissements.



(16) Souscription sous réserve d'acceptation par votre agence. Les paiements effectués dans le cadre de VPC e-gestion ne sont pas garantis en cas de contestation du titulaire de la carte. Coût : 30 € HT/mois hors frais de raccordement (300 € HT) et commissions monétiques (tarifs en vigueur au 01/09/2015). Toutes les options associées à cette offre sont soumises à conditions, disponibles en agence. **(17)** Sous réserve d'acceptation par American Express.

SERVICES

■ DES FONCTIONNALITES ENRICHIES POUR FACILITER LE SUIVI ET LA GESTION DE VOS TRANSACTIONS :

- suivi de vos transactions en temps réel ;
- consultation de l'historique de vos transactions sur les 15 derniers mois ;
- confirmation par e-mail du paiement au client final ;
- réception par e-mail, quotidiennement, des reportings clairs et exhaustifs de vos transactions enregistrées à distance, sous format Excel™ ;
- réception de journaux de rapprochement pour alléger vos tâches administratives et comptables.

SÉCURITÉ

■ UN ACCÈS ILLIMITÉ ET PROTÉGÉ PAR DES IDENTIFIANTS PERSONNALISÉS :

- des outils sécuritaires vous permettant de recevoir une alerte ou de bloquer une transaction en cas de comportement jugé « à risque ». Ex : nombreuses représentations d'une même carte sur une période donnée, information sur le pays d'origine de la carte...



Le + de l'offre

UNE SOLUTION :

- simple à mettre en place.
- accessible à partir d'Internet via une adresse sécurisée avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- modulable : selon vos besoins, plusieurs utilisateurs peuvent être habilités avec différents profils.

JE N'AI PAS D'ACCÈS À INTERNET. COMMENT PUIS-JE ENCAISSER MES VENTES À DISTANCE ?

Il existe une offre flux VPC qui vous permet d'encaisser vos ventes par Terminal de Paiement Electronique (TPE).

Vous pouvez ainsi profiter des bénéfices de la vente à distance grâce à votre équipement monétique, sans utiliser Internet.

À VOS CÔTÉS



pour en savoir plus



CONTACTEZ

votre Conseiller en agence



CONNECTEZ-VOUS

professionnels.societegenerale.fr

entreprises.societegenerale.fr

associations.societegenerale.fr



Banque & Assurances

Société Générale - BDDF/DCM/CCM - Tour Granite - 75886 Paris Cedex 18 - SA au capital de 1 007 625 077,50 EUR - 552 120 222 RCS Paris - Siège social : 29, bd Haussmann 75009 PARIS. Crédit photos : Graphicobsession/GettyImages - SG - 09/2015 - Réf. : 143 102.



Société Générale, membre fondateur d'Ecofolio, participe au recyclage du papier et a conçu ce document dans le souci d'une incidence minimale sur l'environnement.